

SMART SOLUTIONS

LOCAL PARTNERSHIP , PROVEN EXCELLENCE

دلول ذكفة؁ شراكات مءلفة؁ تمفءز موءوق



لوازوم المكءب
office supplies



ستة عقود من الإنجازات وبيانات تتحول إلى بئاتر

DECADES OF ACHIEVEMENT

Data Transformed into Insight



لوازم المكتب
office supplies

المقدمة

شركة لوازم المكتب

على مدى ستة عقود كانت شركة لوازم المكتب إحدى شركات مجموعة الهوشان الرائدة في تطوير بيئات العمل في المملكة العربية السعودية وخارجها. فمن بداياتها كمزود تقليدي للوازم المكتبية، تطورت لتصبح الشريك الموثوق في الأتمتة المكتبية وإدارة حلول الملفات الرقمية، جاعلة من إثنها نقطة انطلاق نحو الابتكار.

تكمّن قوتنا في الجمع بين سلسلة إمداد قوية وشراكات حصرية مع (كونيكا مينولتا - شارب - ليكسمارك وتحالفات استراتيجية مع - GCC, MGI, EBA). لدينا خبرة عميقة بالسوق السعودي. نحن نخدم المؤسسات بمختلف أحجامها بحلول ذكية تعزز الإنتاجية والكفاءة والنمو المستدام في مواجعة تامة مع رؤية 2030.

INTRO DUCTION



OFFICE SUPPLIES COMPANY

For sixty years, Office Supplies Company, a proud member of Hoshan Group, has been transforming workplaces in Saudi Arabia and beyond. From our beginnings as a traditional office supplier, we have evolved into the Kingdom's trusted partner for office automation and digital document solutions, bridging heritage with innovation.

Our strength lies in our ability to combine a strong supply chain, exclusive partnerships with **Konica Minolta, Sharp, Lexmark**, plus strategic alliances with **GCC, MGI, and EBA**, and deep Saudi market expertise. We serve businesses of every size with intelligent solutions that enable productivity, efficiency, and sustainable growth, always aligned with the Kingdom's Vision 2030.



KEY الإحصاءات STATS

التواجد
Presence



مجموعة الهوشان
Hoshan Group

عدد الموظفين
Employees

500+

التأسيس
Founded

1964

مراكز الخدمة
Service
Centers

3

مكاتب المبيعات
Sales Offices

3

عدد المهندسين
Engineers

350+





CHAIRMAN MESSAGE

رسالة رئيس مجلس الإدارة

Office Supplies Company plays a key role in enabling organizations across the Kingdom to operate with greater efficiency, control, and intelligence. Our focus is clear—delivering measurable outcomes that reduce total cost of ownership, strengthen security, and support sustainability.

Through a nationwide service network and strategic partnerships with leading global technology providers, we deliver scalable solutions that meet the evolving needs of both public and private sector organizations.

With the support of Al Hoshan Group, we continue to invest in Saudi talent and deliver solutions that accelerate digital transformation in line with the Kingdom's Vision 2030.

Our commitment is clear: to earn our clients' trust through reliable delivery, transparent service standards (SLAs), and solutions that create lasting value.

Rakan Elhoshan
Chairman, Hoshan Group

تلعب شركة لوازم المكتب دورًا محوريًا في تمكين الجهات في المملكة من العمل بكفاءة وتحكم وذكاء أعلى. ويرتكز عملنا على تحقيق نتائج قابلة للقياس تُسهم في خفض التكلفة الإجمالية للملكية، وتعزيز مستويات الأمان، ودعم الاستدامة.

ومن خلال شبكة خدمات تغطي جميع مناطق المملكة، وشراكات استراتيجية مع كبرى مزودي التقنية عالميًا، نقدم حلولًا قابلة للتوسع تلبي احتياجات القطاعين العام والخاص.

وبدعم من مجموعة الهوشان، نواصل الاستثمار في الكفاءات الوطنية وتقديم حلول تُسرّع التحول الرقمي بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.

التزامنا واضح: كسب ثقة عملائنا من خلال تقديم خدمات موثوقة، ومعايير خدمة شفافة (SLAs)، وحلول تحقق قيمة مستدامة.

راكان الهوشان
رئيس مجلس الإدارة، مجموعة الهوشان



GENERAL MANAGER MESSAGE

رسالة المدير العام

Office Supplies Company has evolved into a trusted partner for workplace and document solutions across the Kingdom.

What remains constant is our focus on delivering measurable results, reliable service, and solutions that respect our clients' time and budgets.

Today, our mission is clear: to enable organizations across Saudi Arabia to operate with greater efficiency and intelligence.

We achieve this through a strong supply chain, exclusive partnerships with global leaders, and a nationwide service network that delivers consistent service levels (SLAs).

We continue to invest in Saudi talent and advanced technologies that enhance sustainability, strengthen security, and accelerate digital transformation—aligned with the Kingdom's Vision 2030.

Our promise is simple: we listen, we continuously improve, and we stand behind every solution we deliver.

Ehab S. Guindi

General Manager, Office Supplies Company

شهدت شركة لوازم المكتب تطورًا مستمرًا لتصبح شريكًا موثوقًا في طول بيئات العمل وإدارة المستندات على مستوى المملكة .
ما لم يتغير هو تركيزنا على تحقيق نتائج قابلة للقياس، وتقديم خدمات يُعتمد عليها، وتطوير حلول تراعي وقت عملائنا وميزانيتهم .

اليوم، رسالتنا واضحة: تمكين الجهات في المملكة من العمل بكفاءة وذكاء أعلى .
نحقق ذلك من خلال سلسلة إمداد قوية، وشراكات حصرية مع رواد عالميين، وشبكة خدمات تغطي جميع مناطق المملكة وفق اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs) .

كما نواصل الاستثمار في الكفاءات الوطنية وتبني التقنيات التي تعزز الاستدامة والأمان، وتسهم في تسريع التحول الرقمي بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 .

وعدنا بسيط: نواصل الاستماع، ونعمل على التطوير المستمر، ونقف خلف كل حل نقدمه.

إيهاب جندي
المدير العام، شركة لوازم المكتب

OUR VISION

رؤيتنا

Continuously delivering trusted office automation and digital document solutions in Saudi Arabia, with measurable gains in cost, security, and sustainability, and a commitment to building national capability in line with Vision 2030.

نقدم باستمرار حلولاً موثوقة للأتمتة المكتبية وإدارة المحتوى الرقمي في المملكة، محققين مكاسب قابلة للقياس في التكلفة والأمن والاستدامة، ومع التزامنا ببناء القدرات الوطنية المتسقة مع رؤية 2030.

مرتكزات الرؤية Vision Pillars



الأثر المستدام

خفض هدر الورق وترشيد استهلاك الطاقة في بيئات العمل

Sustainable impact

reduce paper waste and energy use across workplaces



التميز التشغيلي

خدمة تستند إلى اتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)، وتغطية على مستوى المملكة، وتوفير قطع غيار موثوقة.

Operational Excellence

SLAs-driven service, nationwide coverage, reliable parts



القدرات الوطنية

تنمية الكفاءات السعودية وتعزيز قدرات الخدمة محلياً

National Capability

Develop Saudi talent and local service capacity

OUR VALUES

قيمنا

01



الابتكار

نستيق تحديات الغد بطول
ذكية مهبة للمستقبل

Innovation

We anticipate
tomorrow's challenges
with smart, future-ready
solutions

02



التميز

نلتزم بأعلى معايير الجودة
في كل ما نقوم به

Excellence

We uphold
uncompromising
standards of quality in
everything we do

03



الشراكة

نبني علاقات طويلة الأمد
قائمة على الثقة والموثوقية

Partnership

We build long-term
relationships based on
trust and reliability

04



الخبرة المحلية

نفهم احتياجات السوق
السعودي ونقدم حلولاً ملائمة

Local Expertise

We understand Saudi
needs and deliver culturally
relevant solutions

05



النزاهة

نعمل بشفافية وصدق
وأخلاقيات راسخة

Integrity

We operate with
transparency, honesty,
and strong ethics



CLOUD INTEGRATION

A glowing blue icon depicting a cloud with vertical lines extending downwards to two small house-like structures, representing cloud integration.



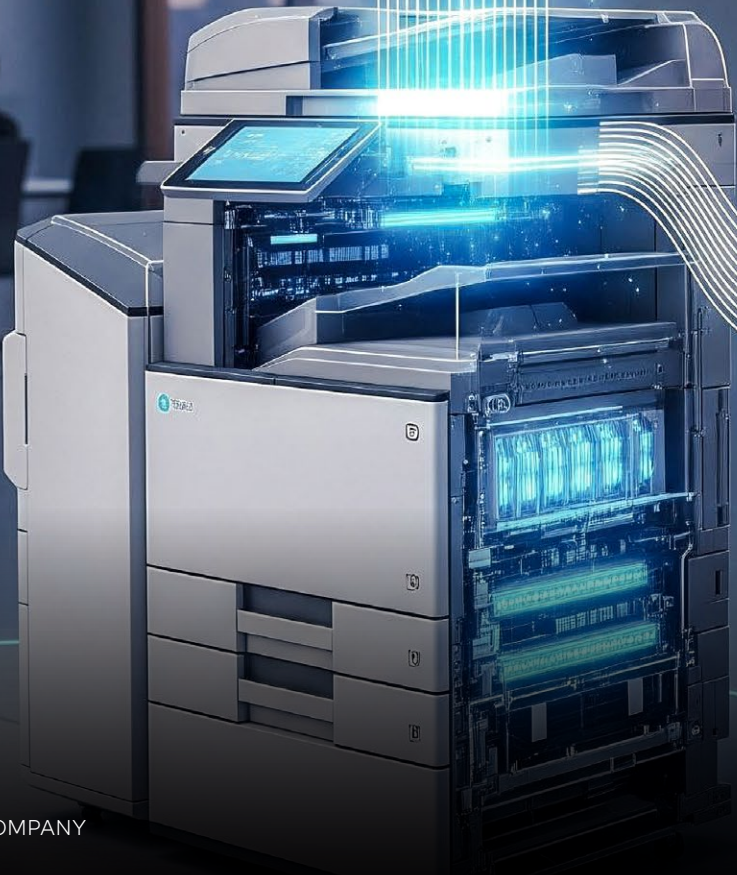
ADVANCED SECURITY

A glowing blue icon of a shield with a padlock in the center, representing advanced security.



SMART CONNECTED DEVICES

A glowing blue icon showing a network of interconnected devices (laptop, tablet, smartphone, etc.) connected by lines, representing smart connected devices.



SOLUTIONS طولنا وخدماتنا & SERVICES

01

الطابعات

الطابعات متعددة الوظائف
وبنية الطباعة

PRINTING

MFPs & Print
Infrastructure

02

خدمات الطباعة

خدمات الطباعة المدارة
وتحسين الأسطول

PRINTING SERVICE

Managed Print Services (MPS)
& Fleet Optimization

03

خدمات الإدارة

إدارة المحتوى المؤسسي
والأرشفة والمسح الضوئي

MANAGEMENT SERVICES

ECM & Document Archiving/
Scanning

05

خدمات الأتمتة

أتمتة العمليات التجارية
والتوقيع الإلكتروني

AUTOMATION SERVICES

Business Process Automation
(e-signature workflows)

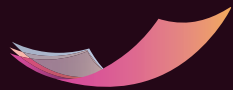
04

خدمات الانظمة

وكيل الاستجابة الصوتية التفاعلية
المدعوم بالذكاء الاصطناعي
(أولوية العربية) متكامل مع CRM
أنظمة الخدمة

SYSTEMS SERVICES

AI IVR Agent (Arabic-first)
integrated with CRM/Service Desk



لوازم المكتب
office supplies



SMART SOLUTIONS

LOCAL PARTNERSHIP | PROVEN EXCELLENCE

STRATEGIC PARTNERSHIPS

الشراكات الاستراتيجية

Our long-term success is built on strong partnerships with leading technology innovators.

Exclusive Partnerships: Konica Minolta, Sharp, Lexmark

Strategic Alliances: GCC, MGI, and EBA and other specialized providers

This dual approach ensures our clients benefit from cutting-edge global technologies combined with local expertise.

يستند نجاحنا المستدام إلى شراكات قوية مع أبرز المبتكرين في مجال التكنولوجيا.

الشراكات الحصرية: كونিকা مينولتا - شارب - ليكسمارك

التحالفات الاستراتيجية: GCC, MGI, EBA, وغيرها من الموردين المتخصصين

يضمن هذا النهج المزدوج استفادة عملائنا من أحدث التقنيات العالمية مقترنة بالخبرة المحلية.



MARKET LEADERSHIP

الريادة في السوق

تستفيد شركة لوازم المكتب من إرث مجموعة الهوشان لتقديم سلسلة إمداد راسخة، والوصول إلى أحدث التقنيات العالمية وتغطية على مستوى المملكة. وبصفتها إحدى الجهات الرائدة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في طول بيئات العمل وإدارة المستندات، ندعم الجهات السعودية بحلول موثوقة ومتسقة مع رؤية 2030.

Office Supplies Company leverages six decades of Hoshan Group's heritage to deliver unmatched supply chain strength, global technology access, and nationwide coverage. As one of MENA's leading providers of workplace and document solutions, we serve businesses across Saudi Arabia with speed, reliability, and solutions aligned to Vision 2030.

الالتزام برؤية 2030

VISION 2030 ALIGNMENT

المشاريع المنجزة
Projects
Delivered

200+

مشروعاً حكومياً وتعليمياً منذ 2020
government and education
projects since 2020

التدريب والتطوير
Training &
Development

300+

محترف سعودي
Saudi professionals
trained

معدل التوطين
Saudization
Rate

50%

من كادر العمل
of workforce
& Staff



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

COMMITMENTS & POLICIES



البيئة

تشغيل عالي الكفاءة مع برامج لإدارة دورة حياة الأجهزة وإعادة تدوير المستهلكات

ENVIRONMENT

Energy-efficient operations with device lifecycle programs and consumables recycling

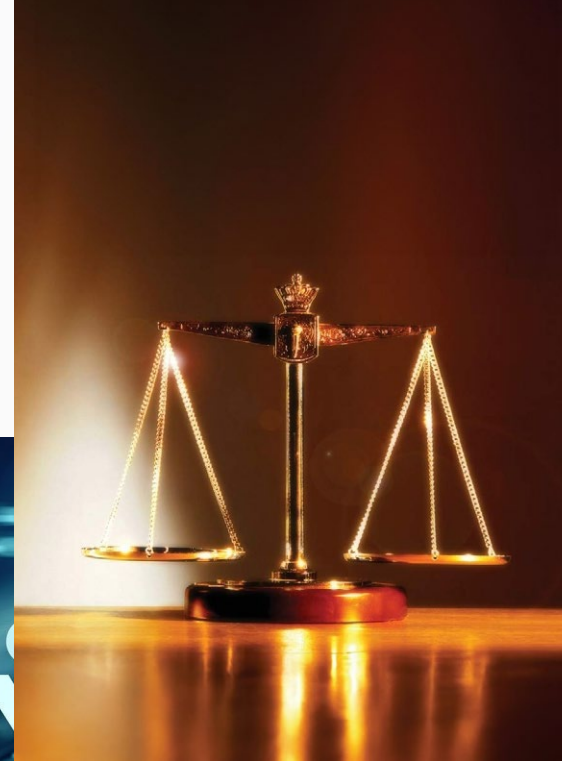
الصحة والسلامة

إجراءات معتمدة للسلامة والصحة المهنية، تدريب مستمر للفرق، وضبط مخاطر المواقع في جميع العمليات الخدمية

HEALTH & SAFETY

Certified HSE procedures, staff training, and site risk controls across service operations

HEALTH & SAFETY



المساواة والشمول

جهة عمل تضمن تكافؤ الفرص مع ميثاق سلوك واضح وسياسة صارمة لمكافحة التمييز

EQUALITY & INCLUSION

Equal-opportunity employer with a clear, enforced code of conduct and anti-discrimination policy

الجودة

تحسين مستمر، ضمان فحوصات جودة موثقة، حوكمة لأداء الموردين عبر مؤشرات قياس واتفاقيات على مستوى الخدمة (KPIs & SLAs)

QUALITY

Continuous improvement, documented QA checks, and supplier performance governance (KPIs & SLAs)





INNOVATION & TECHNOLOGY LEADERSHIP

الريادة في الابتكار والتكنولوجيا

We deliver Saudi-focused solutions across sectors

localized cloud for SMEs, AI-powered document management for government, and energy-efficient print systems that cut cost and carbon.

Our stack includes predictive maintenance and fleet-wide remote monitoring, OCR-based classification and routing integrated with ERP/ECM, and secure cloud print release with mobile print for hybrid workplaces.

نقدم حلول سعودية المنشأ عبر مختلف القطاعات

حلول الحوسبة السحابية داخل المملكة للشركات الصغيرة والمتوسطة، وإدارة مستندات مدعومة بالذكاء الاصطناعي للجهات الحكومية، وأنظمة طباعة عالية الكفاءة تقلل التكاليف والانبعاثات الكربونية. يشمل نطاقنا صيانة تنبؤية ومراقبة عن بعد لأساطيل الأجهزة، تصنيف المستندات بالتعرف الضوئي على النصوص وتوجيهها آلياً، مدمجاً مع أنظمة الموارد المؤسسية وإدارة المحتوى وتحريراً آمناً لمهام الطباعة عبر الحوسبة السحابية مع الطباعة المتنقلة لبيئات العمل الهجينة.

لماذا؟ WHY?

OFFICE SUPPLIES COMPANY

شركة لوازم المكتب

We earn your trust with measurable results, broad coverage, and disciplined operations. We deliver end-to-end solutions, print infrastructure & MPS, e-archiving, workflow automation, and digital signatures, under clear SLAs by certified teams with rapid response, transparent pricing, measurable (KPIs), bilingual support, strong data security, and seamless integration.

Backed by exclusive strategic partnerships, we ensure high reliability and nationwide after-sales service, making us the choice to elevate efficiency and productivity.

نحن نرسخ الثقة من خلال نتائج ملموسة، وتغطية شاملة، ومنظومة عمل دقيقة. نقدم حلولاً متكاملة (End-to-end) تشمل البنية التحتية للطباعة وخدماتها المدارة (MPS)، الأرشيف الإلكتروني، أتمتة سير العمل، والتوقيع الرقمي. نلتزم بتقديم هذه الخدمات ضمن اتفاقيات مستوى خدمة (SLAs) واضحة، ينفذها فريق من الخبراء المعتمدين، مع ضمان سرعة الاستجابة، وشفافية الأسعار، ومتابعة دقيقة لمؤشرات الأداء (KPIs). كما نوفر دعماً ثنائي اللغة، وأقصى درجات أمن البيانات، وتكاملاً تقنياً سلساً.

وبدعم من شراكتنا الاستراتيجية الحصرية، نضمن لكم موثوقية عالية وخدمات ما بعد البيع تغطي كافة الأنحاء، لتكون خياركم الأمثل لرفع الكفاءة وتعزيز الإنتاجية.

شركة لوازم المكتب بالقيام

OFFICE SUPPLIES COMPANY IN NUMBERS



التدريب والتطوير

Training &
Development

300+

مستشار سعودي محترف
وخبير في السوق المحلي

Professional Saudi
consultant and local
market expert

معدل التوطين

Saudization
Rate

50%

نلتزم بسعودة مستدامة وفق
مستهدفات رؤية 2030

Sustainable Saudization
in line with Vision 2030
targets

المحافظة على البيئة

Environmental
Conservation

25%-

نفض الورق بفضل سياسات
مدروسة وتحليلات البيانات

Less paper with
policy + analytics

المشاريع المنجزة

Projects
Delivered

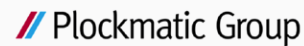
200+

مشروعاً لقطاعين الحكومي
والتعليمي منذ 2020

Government and
education projects
since 2020

OUR PARTNERS

شركائنا الاستراتيجيون



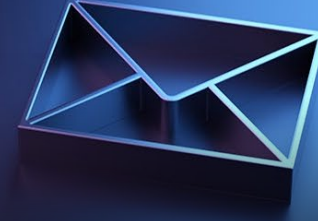
Smarter operations cut waste by 56% and send nothing to landfill, Product lifecycle carbon dioxide emission down 65% from the 2005 baseline.

SUSTAINABILITY IMPACT

أثر الاستدامة

تحسين العمليات وخفض الهدر بنسبة 56% وإيقاف الإرسال إلى مكب النفايات نهائياً مع خفض انبعاث ثاني أكسيد الكربون عبر دورة حياة المنتج بنسبة 65% عن خط الأساس 2005.

CONTACTS US



لوازم المكتب
office supplies

للاستفسارات وطلب خدماتنا، يُرجى التواصل معنا

**FOR INQUIRIES AND SERVICE REQUESTS,
PLEASE CONTACT US.**

☎ 920011712

🌐 www.officesupplies.sa

@ info@officesupplies.sa

Head Office Riyadh

Al Akaria 2, Al Olaya Road,
Building No.8, Office
No.532/1, Fifth Floor.

Jeddah

Office No.1007, 10th
Floor, Ar Ruwais
District, Jeddah 23213

Al Khobar

King Fahd Road, Al
Qashlah, Al Khobar
34232



Follow us
Social Media
Links